

Muzeum Sztuki i Techniki Japońskiej
Manggha
ul. M. Konopnickiej 26, 30-302 Kraków

ISTOTNE WARUNKI ZAMÓWIENIA

ZP/1/12/2016

Kraków, grudzień 2016

Strona 1 z 10

ISTOTNE WARUNKI ZAMÓWIENIA

Nazwa zamówienia: Nadzór nad ekspozycjami oraz osobami zwiedzającymi wystawy i uczestniczącymi w wydarzeniach organizowanych przez Muzeum Sztuki i Techniki Japońskiej Manggha w Krakowie.

I. Informacje podstawowe.

1. Nazwa i adres Zamawiającego:

Muzeum Sztuki i Techniki Japońskiej Manggha, ul. M. Konopnickiej 26, 30-302 Kraków,
NIP: 6762282218,
tel. 12 267 27 03, faks 12 267 40 79, e-mail: muzeum@manggha.pl

2. Osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcami:

Daniel Seidler: daniel@manggha.pl

3. Oznaczenie postępowania: ZP/1/12/2016

Wykonawcy powinni we wszystkich kontaktach z Zamawiającym powoływać się na wyżej podane oznaczenie zamówienia.

4. Strona internetowa, na której zamieszczono IWZ: www.manggha.pl

II. Tryb udzielenia zamówienia.

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w sposób określony przez Zamawiającego na podstawie przepisów dotyczących zamówień na usługi społeczne i inne szczególne usługi (art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 ze zm. – dalej jako *ustawa PZP*). W zakresie nieuregulowanym w niniejszym dokumencie Istotnych Warunków Zamówienia, zwanej dalej jako *IWZ*, mają zastosowanie przepisy art. 138o ustawy PZP oraz przepisy Kodeksu cywilnego.

Miejsca publikacji ogłoszenia o zamówieniu:

- 1) Strona Biuletynu Informacji Publicznej Zamawiającego: www.manggha.pl
- 2) Tablica ogłoszeń w siedzibie Zamawiającego

III. Opis przedmiotu zamówienia.

1. Przedmiotem zamówienia jest nadzór nad ekspozycjami oraz osobami zwiedzającymi wystawy i uczestniczącymi w wydarzeniach organizowanych przez Muzeum Sztuki i Techniki Japońskiej

Manggha w Krakowie w zakresie, ilości, miejscu i w terminach wynikających z każdorazowego zamówienia Zamawiającego, złożonego zgodnie z postanowieniami umowy, której wzór stanowi Załącznik nr 3 do IWZ.

2. Osoby wykonujące obsługę zwiedzających muszą posiadać znajomość języka angielskiego w stopniu co najmniej komunikatywnym. Wymagane jest, aby wśród osób wykonujących obsługę, w terminach wskazanych przez Zamawiającego, znajdowały się osoby ze znajomością jednego z języków: japońskiego, chińskiego lub koreańskiego - w stopniu co najmniej komunikatywnym. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji tego warunku każdorazowo przed dopuszczeniem danej osoby do wykonywania czynności.
3. Usługa będzie świadczona przez (średnio) od 9 do 15 osób jednocześnie, zazwyczaj od wtorku do niedzieli przez 8 godzin dziennie (z wyjątkiem dodatkowych wydarzeń).
4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w Załączniku nr 1 do IWZ oraz we wzorze umowy stanowiącej Załącznik nr 3 do IWZ.
5. Oznaczenie przedmiotu zamówienia według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):
79714000-2 Usługi w zakresie nadzoru.
6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
7. Zamawiający zastrzega obowiązek osobistego wykonywania przez Wykonawcę całości zamówienia.

IV. Termin realizacji zamówienia.

Termin wykonania zamówienia: 24 miesiące.

V. Warunki udziału oraz opis sposobu dokonania oceny spełnienia tych warunków.

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej. Wykonawca spełni warunki, jeżeli oświadczy, że:
 - a) dysponuje nie mniej niż 15 osobami zdolnymi do realizacji zamówienia, w tym:
 - i) nie mniej niż 2 osoby zatrudnione przez Wykonawcę na umowę o pracę w wymiarze pełnego etatu, a ponadto osoby te posiadające wykształcenie wyższe o stopniu co najmniej licencjata;
 - ii) wszystkie osoby posiadające znajomość języka angielskiego w stopniu co najmniej komunikatywnym (A1);¹
 - iii) nie mniej niż 2 osoby posiadające znajomość jednego z języków: japońskiego, chińskiego lub koreańskiego - w stopniu co najmniej komunikatywnym;

¹ Zamawiający określa poziom znajomości języka wg przyjętej przez Radę Europy klasyfikacji Common European Framework of Reference for Languages (Europejski System Opisu Kształcenia Językowego - ESKJ).

- d) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, Wykonawca wykonał lub nadal wykonuje usługi w zakresie nadzoru nad ekspozycjami w muzeach lub galeriach sztuki, przy czym czas trwania co najmniej jednej z wykonanych (wykonywanych) usług jest nie krótszy niż 6 miesięcy.
2. Zamawiający może, na każdym etapie postępowania, uznać, że Wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych Wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze Wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.
 3. W przypadku, gdy Wykonawcy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia, każdy z Wykonawców musi indywidualnie spełniać warunki udziału w postępowaniu wskazane powyżej, za wyjątkiem warunków opisanych w punkcie 1 a). Przy ocenie spełniania warunków opisanych w punkcie 1 a), pod uwagę będzie brane doświadczenie wszystkich Wykonawców występujących wspólnie.
 4. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunku, o którym mowa w punkcie 1 a) w stosownych sytuacjach polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.
 5. „Stosowna sytuacja”, o której mowa w punkcie 4 wystąpi wyłącznie wtedy, gdy:
 - a) Wykonawca udowodni Zamawiającemu, że realizując zamówienie będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.
 - b) Zamawiający oceni, czy udostępnione Wykonawcy przez inne podmioty zdolności techniczne lub zawodowe pozwalają na wykazanie spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu oraz zbada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia z postępowania.
 6. Zamawiający wykluczy Wykonawcę:
 - a) w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. - Prawo restrukturyzacyjne (Dz. U. z 2016 r. poz. 1574 ze zm.) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. - Prawo upadłościowe (Dz. U. z 2015. poz. 233 ze zm.);
 - b) który w sposób zawiniony poważnie naruszył obowiązki zawodowe, co podważa jego uczciwość, w szczególności gdy wykonawca w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa nie wykonał lub nienależycie wykonał zamówienie, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych;

- c) jeżeli Wykonawca lub osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy pozostają w relacjach określonych w art. 17 ust. 1 pkt 2-4 ustawy Pzp z: Zamawiającym, osobami uprawnionymi do reprezentowania Zamawiającego, osobami wykonującymi czynności w postępowaniu, osobami, które złożyły oświadczenie z art. 17 ust. 2a ustawy Pzp, chyba że jest możliwe zapewnienie bezstronności po stronie Zamawiającego w inny sposób niż przez wykluczenie Wykonawcy z udziału w postępowaniu;
- d) który, z przyczyn leżących po jego stronie, nie wykonał albo nienależycie wykonał w istotnym stopniu wcześniejszą umowę w sprawie zamówienia publicznego lub umowę koncesji, zawartą z zamawiającym, o którym mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1-4 ustawy Pzp, co doprowadziło do rozwiązania umowy lub zasądzenia odszkodowania;
- e) będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za wykroczenie przeciwko prawom pracownika lub wykroczenie przeciwko środowisku, jeżeli za jego popełnienie wymierzono karę aresztu, ograniczenia wolności lub karę grzywny nie niższą niż 3000 złotych;
- f) jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za wykroczenie, o którym mowa w pkt e);
- g) wobec którego wydano ostateczną decyzję administracyjną o naruszeniu obowiązków wynikających z przepisów prawa pracy, prawa ochrony środowiska lub przepisów o zabezpieczeniu społecznym, jeżeli wymierzono tą decyzją karę pieniężną nie niższą niż 3000 złotych;
- h) który naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, co Zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych, chyba że wykonawca dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności.

VI. Wykaz oświadczeń i dokumentów jakie winni dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu.

1. Wykonawca musi załączyć do oferty następujące oświadczenia i dokumenty:

- a) wykaz wykonanych (bądź wykonywanych) zamówień, których przedmiot odpowiadał swoim rodzajem przedmiotowi niniejszego postępowania, z podaniem przedmiotu zamówienia, dat wykonania, wartości i zleceniodawców – według wzoru stanowiącego Załącznik nr 4 do niniejszego IWZ. Do wykazu należy załączyć dowody potwierdzające, że usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Dowodami są: poświadczenie wykonania, referencje, itp. Jeżeli z uzasadnionej przyczyny Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów, powinien złożyć stosowne oświadczenie;
- b) oświadczenie o dysponowaniu osobami posiadającymi znajomość języka angielskiego na poziomie co najmniej komunikatywnym, znajomość języków: japońskiego, chińskiego lub koreańskiego na poziomie komunikatywnym – według wzoru stanowiącego Załącznik nr 5 do niniejszego IWZ.

2. W celu wykazania, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcy zobowiązani są dostarczyć następujące dokumenty:
 - a) oświadczenie Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia – według Załącznika nr 6 do niniejszego IWZ;
 - b) aktualny odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy PZP, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;
 - c) listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331 z późn. zm.) – według wzoru stanowiącego Załącznik nr 7 do niniejszego IWZ, albo oświadczenie o tym, że nie należy do grupy kapitałowej – według załącznika nr 8 do niniejszego IWZ.
3. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zamiast dokumentów, o których mowa:
 - w pkt VI.2.b) – składa dokument lub dokumenty, wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości – wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
4. Jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt. VI.3., zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie, w którym określa się także osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy, złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju pochodzenia osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, lub przed notariuszem. Zapisy pkt VI.3. dotyczące daty wystawionego dokumentu stosuje się odpowiednio.
5. Dokumenty wymagane w niniejszych IWZ muszą być przedstawione w formie oryginałów lub kserokopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę, tj. osobę uprawnioną do reprezentacji Wykonawcy.
6. Dokumenty sporządzone w języku obcym winny być składane wraz z tłumaczeniem na język polski.
7. Wszystkie pełnomocnictwa powinny być załączone do oferty w formie oryginału lub urzędowo poświadczonego odpisu.

VII. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów.

1. Niniejsze postępowanie prowadzone jest w języku polskim.
2. W prowadzonym postępowaniu wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje przekazywane będą drogą elektroniczną. W przypadku, gdyby Wykonawca nie posiadał poczty elektronicznej, musi to zgłosić Zamawiającemu. W takiej sytuacji porozumiewanie się będzie

następowało za pomocą faksu. Strona, która otrzymuje dokumenty lub informacje pocztą elektroniczną, lub wyjątkowo faksem, zobowiązana jest bez wezwania strony przekazującej dokument lub informację do niezwłocznego potwierdzenia faktu ich otrzymania.

VIII. Wymagania dotyczące wadium.

1. Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości 15.000,00 PLN (słownie: piętnaście tysięcy złotych) przed upływem terminu składania ofert.
2. Wadium może być wniesione w:
 - a) pieniądzu,
 - b) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym,
 - c) gwarancjach bankowych,
 - d) gwarancjach ubezpieczeniowych.
5. Wadium w formie pieniądza należy wnieść przelewem na konto w Banku BGK nr 57 1130 1150 0012 1262 4620 0002, z dopiskiem na przelewie: „Wadium w postępowaniu ZP/1/12/2016”.
6. Skuteczne wniesienie wadium w pieniądzu następuje z chwilą uznania środków pieniężnych na rachunku bankowym Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert.
7. Z treści gwarancji/poręczenia powinno wynikać bezwarunkowe, na każde pisemne żądanie Zamawiającego zgłoszone w terminie związania ofertą, zobowiązanie gwaranta lub poręczyciela do wypłaty Zamawiającemu pełnej kwoty wadium w okolicznościach określonych w art. 46 ust. 43 i 5 ustawy Pzp.
8. Oferta Wykonawcy, który nie wniesie wadium lub wniesie w sposób nieprawidłowy zostanie odrzucona.

IX. Termin związania ofertą.

Termin związania ofertą wynosi 30 dni.

X. Opis sposobu przygotowywania ofert.

1. Ofertę należy sporządzić w oparciu o formularz oferty stanowiący Załącznik nr 2 do IWZ.
2. Do oferty należy załączyć wszystkie wymagane oświadczenia i dokumenty wskazane w pkt VI IWZ.
3. Wszystkie strony zawierające jakąkolwiek treść winny być ponumerowane i podpisane lub parafowane przez Wykonawcę.
4. Oferta musi być sporządzona w języku polskim, z zachowaniem formy pisemnej.
5. Jeżeli Wykonawca składając ofertę zastrzega sobie prawo do nieudostępniania innym uczestnikom postępowania informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, musi to wyraźnie wskazać w ofercie, poprzez złożenie

stosownego oświadczenia zawierającego wykaz zastrzeżonych dokumentów, a także wykazać, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Dokumenty opatrzone klauzulą „Dokument zastrzeżony” winny być załączone (wraz z oświadczeniem, o którym mowa w zdaniu poprzednim) na końcu oferty. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy PZP.

6. Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie, gwarantującej zachowanie poufności i jej nienaruszalność do terminu składania ofert, oznaczonej nazwą i adresem Wykonawcy z napisem: „OFERTA – ZP/1/12/2016.”
7. W razie konieczności wprowadzenia zmian do złożonej oferty, Wykonawca swoje oświadczenie o wprowadzeniu zmian powinien złożyć Zamawiającemu na piśmie przed upływem terminu składania ofert w trwale zamkniętej kopercie opisanej tak jak oferta z dodatkiem „Zmiana”.

XI. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert.

1. Oferty winny być złożone w siedzibie Zamawiającego w Krakowie przy ul. M. Konopnickiej 26 w sekretariacie, w terminie do **30 grudnia 2016 r. do godz. 12.00.**
2. Otwarcie ofert nastąpi **30 grudnia 2016 r. o godz. 12.10.** w siedzibie Zamawiającego w Krakowie przy ul. M. Konopnickiej 26 (informacja o pokoju w sekretariacie).
3. Przy otwarciu ofert mogą być obecni przedstawiciele Wykonawców.
4. Oferta złożona po upływie terminu do składania ofert zostanie niezwłocznie zwrócona.
5. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
6. Podczas otwarcia ofert Zamawiający poda nazwy (firmy) oraz adresy Wykonawców, a także informacje dotyczące cen ofert.

XII. Opis sposobu obliczenia ceny.

1. Cena oferty winna zostać wskazana dla całości zamówienia i wyliczona w oparciu o formularz oferty stanowiący Załącznik nr 2 do IWZ.
2. Wykonawca obowiązany jest obliczyć cenę z uwzględnieniem wszelkich kosztów związanych z wykonaniem zamówienia, a także uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT).
3. Cena winna być wyrażona w złotych polskich (PLN) z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
4. Cena ma charakter ryczałtowy i nie podlega zmianie.

XIII. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze ofert.

1. Oferty nie podlegające odrzuceniu oceniane będą według następujących kryteriów:
 - 1) Cena brutto wykonania zamówienia – 60 %;
 - 2) Doświadczenie – 20 %;
 - 3) Forma zatrudnienia - 20 %.
4. Punkty przyznawane za podane w pkt XIII.1. kryteria będą obliczone według następujących wzorów:
 - 1) Dla kryterium cena brutto:

Liczba punktów = (CN / CB) x 60, gdzie:

CN – najniższa cena wśród cen zawartych w badanych ofertach,
CB – cena badanej oferty.

2) Dla kryterium doświadczenie:

Liczba punktów = (DB / DM) x 20, gdzie:

DB – liczba zamówień dozoru ekspozycji w muzeach i galeriach sztuki wykonanych lub nadal wykonywanych w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, w badanej ofercie,

DM - maksymalna liczba zamówień dozoru ekspozycji w muzeach i galeriach sztuki wykonanych lub nadal wykonywanych w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, pośród badanych ofert.

3) Dla kryterium forma zatrudnienia:

Liczba punktów = (IB / IM) x 20, gdzie:

IB - ilość osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia, zatrudnionych przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę w wymiarze pełnego etatu w badanej ofercie.

IM - maksymalna ilość osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia, zatrudnionych przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę w wymiarze pełnego etatu spośród badanych ofert.

3. Tak uzyskane oceny za poszczególne kryteria zostaną zsumowane i suma ta stanowić będzie końcową ocenę danej oferty.
4. Wszystkie przeliczenia dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
5. W toku dokonywania badania i oceny ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Wykonawcę wyjaśnień treści złożonej przez niego oferty.
6. Zamawiający poprawi oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe oraz inne omyłki polegające na niezgodności oferty IWZ, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty.

XIV. Informacje o formalnościach jaki powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

1. Z Wykonawcą, który złoży najkorzystniejszą ofertę zostanie podpisana umowa, której wzór stanowi Załącznik nr 3 do IWZ.
2. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny.
3. Unieważnienie postępowania nastąpi w przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w art. 93 ust. 1 Prawa zamówień publicznych.

XVI. Załączniki

Integralną częścią IWZ są następujące załączniki:

Załącznik nr 1 – opis przedmiotu zamówienia.

Załącznik nr 2 – formularz oferty.

Załącznik nr 3 – wzór umowy.

Załącznik nr 4 - wykaz robót.

Załącznik nr 5 - oświadczenie o dysponowaniu osobami.

Załącznik nr 6 - oświadczenie wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia.

Załącznik nr 7 – lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej.

Załącznik nr 8 – informacja o braku przynależności do grupy kapitałowej.

Zatwierdzam:

Daniel Seidler

Z-ca Dyrektora ds. administracyjnych i technicznych